

# DTL PerSu Extra



## 1. Šta je DTL PerSu Extra?

DTL PerSu Extra je mobilna aplikacija koja korisnicima omogućava automatski povrat novca (cashback) na svaku kupovinu u DTL PerSu marketima.

Za razliku od prethodnog PennyBack programa, PerSu Extra funkcioniše bez čuvanja računa, bez unosa kodova i bez vaučera.

## 2. Kako se ostvaruje povrat novca?

Povrat novca ostvaruje se automatski prilikom kupovine u DTL PerSu marketima.

Dovoljno je da korisnik očita QR kod iz aplikacije na kasi, nakon čega se deo novca automatski vraća na njegov nalog.

Nema skeniranja računa, unosa kodova niti dodatnih koraka.

## 3. Koliki je iznos povrata?

Povrat novca iznosi 2% od neto iznosa računa.

Neto iznos računa se dobija kada se od bruto iznosa oduzmu akcijski artikli, cigarete, štampa i e-dopuna.

## 4. Kako se koristi povrat novca?

Sakupljeni iznos povrata novca automatski je dostupan u aplikaciji i može se koristiti kao sredstvo plaćanja pri narednim kupovinama.

Minimalni iznos koji bi trebalo da imate na nalogu za plaćanje cashback-om je 500 RSD.

Nema podnošenja zahteva, čekanja obrade niti izdavanja vaučera.

## 5. Šta je potrebno za otvaranje naloga?

Potrebna je validna e-mail adresa.

Lični podaci (ime, mesto stanovanja i adresa) mogu biti potrebni u skladu sa zakonskim obavezama ili dodatnim funkcionalnostima aplikacije.

## 6. Bonus dobrodošlice

Novi korisnici dobijaju bonus dobrodošlice koji je odmah vidljiv u aplikaciji i može se koristiti nakon dostizanja minimalnog iznosa za korišćenje.

## 7. Dodatne pogodnosti aplikacije

DTL PerSu Extra aplikacija omogućava:

- pregled povrata novca u realnom vremenu
- posebne ponude i niže cene za korisnike aplikacije
- pregled svih DTL PerSu akcija
- kreiranje šoping liste
- 

## 8. Šta više ne postoji u novom sistemu?

U PerSu Extra programu više ne postoje:

- unos PBIC koda
- podnošenje zahteva za isplatu
- čekanje na obradu zahteva
- vaučeri i njihova dostava

Sve funkcionalnosti su digitalizovane i automatizovane unutar aplikacije.

## 9. Preporuke i dodatni benefiti

Korisnici mogu ostvariti dodatne benefite kroz preporuke aplikacije prijateljima, u skladu sa aktuelnim uslovima programa. Ukoliko pozovete prijatelje, dobijate povrat od njihovih kupovina u iznosu od 0.5% neto iznosa računa. Takođe, novac dobijate i od prijatelja vaših prijatelja i tako u 3 nivoa dubine.

